

PENGADUAN NASABAH SEMESTER I
PT BPR KMI
TAHUN 2026

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Permasalahan Anggunan / Jaminan		0	0	0	0	5	0	0	0	5
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya: ... (sebutkan)	Pengajuan Keringanan	0	0	0	0	3	0	0	0	3
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya: ... (sebutkan)	Permasalahan Perilaku Petugas Penagihan	0	0	0	0	7	0	0	0	7
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya: ... (sebutkan)	Kesulitan Pencairan Asuransi	0	0	0	0	5	0	0	0	5
5	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya: ... (sebutkan)	Pengaduan Permasalahan Layanan	0	0	0	0	10	0	0	0	10
6	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya: ... (sebutkan)	Permasalahan Kegagalan/Keterlambatan Transaksi	0	0	0	0	3	0	0	0	3
					0	0	0	0	33	0	0	0	33

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian Sengketa Melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan		0	0	0

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	0	29	29
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	4	4
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak Pidana Pelaku Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
			33	33

No	Keterangan	Jumlah		
		<=20 Hari	20 Hari <= 40 Hari	> 40 Hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah Diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan			
	1. Telah Diselesaikan	33	0	0
	2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	33	0	0
	TOTAL	33	0	0

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan konsumen pada media masa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / Tulisan di tempat umum	0
5	Media sosial / surat elektronik	0
6	Lainnya	0
	TOTAL	0